

POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE OPERADORA DEL PACIFICO S.A.S. E.S.P.

Última actualización: 31/08/2024

OPERADORA DEL PACIFICO S.A.S. E.S.P., identificada con NIT 901.770.964-6 y domicilio en Cali, Valle del Cauca, Colombia, está comprometida con la protección de los datos personales que recopila, almacena y trata en el desarrollo de su actividad comercial. Esta política establece los lineamientos bajo los cuales Operadora del Pacífico E.S.P. realiza el tratamiento de los datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

1. Definiciones

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. Finalidad del Tratamiento

Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. trata los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y usuarios con las siguientes finalidades:

- Gestionar la relación comercial, contractual y de servicio con los clientes.
- Enviar información sobre productos, servicios, ofertas, promociones, contenidos relevantes y noticias.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales.
- Manejar y gestionar la base de datos de la empresa.



3. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado, previa solicitud, sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa aplicable.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

4. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos

Los titulares pueden ejercer sus derechos enviando una solicitud escrita a contacto@operadoradelpacifico.com o al teléfono +57 313 782 9492. La solicitud debe contener la identificación del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección y los documentos que se quiera hacer valer. Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. responderá dentro de los términos establecidos por la ley.

5. Seguridad de la Información

Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. adopta las medidas de seguridad necesarias para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, uso indebido, pérdida, destrucción o alteración. No obstante, Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. no garantiza que la seguridad sea absoluta, dado el carácter vulnerable de los sistemas informáticos.

6. Transferencia Internacional de Datos

En caso de que Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. deba transferir datos personales a terceros ubicados en otros países, lo hará cumpliendo con las disposiciones legales y con la autorización previa del titular, cuando sea requerida.



7. Vigencia de la Política

Esta política de tratamiento de datos personales está vigente desde el 31 de agosto de 2024 y permanecerá vigente mientras Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. realice el tratamiento de datos personales.

8. Modificaciones a la Política

Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. se reserva el derecho de modificar esta política en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y notificado a los titulares de los datos personales.

9. Contacto

Para cualquier inquietud o solicitud relacionada con esta política, los titulares pueden comunicarse con Operadora del Pacífico S.A.S. E.S.P. a través del correo electrónico.

